

## CUSTOMER CASE - RIMSSES



## Continental Bakeries Belgium streeft met Rimsses naar optimale interne communicatie

Toen Continental Bakeries in 2007 The Rice Cake Factory uit Ghislenghien overnam, werd daar even later Rimsses geïntroduceerd. Kort voordien verloor Continental Bakeries een vestiging in Oostmalle aan een brand en datzelfde jaar nog kwam de volledige productie van die site ook in Ghislenghien terecht. Omdat men in Oostmalle naar tevredenheid Rimsses gebruikte voor het onderhoudsbeheer van de machines, werd die werkwijze behouden. Koen Van der Linden, Maintenance Coordinator bij Continental Bakeries Belgium begrijpt goed waarom. “Rimsses zorgt voor meetbare efficiëntieverbetering en dat heeft natuurlijk een gunstige invloed op het kostenplaatje. Hier in Ghislenghien was die manier van werken zeker welkom.”

Continental Bakeries is een Europese bakkerijgroep die zich richt op de productie en verkoop van broodvervangende middelen zoals toast, zandkoekjes, speculaas en wafels. De Belgische vestiging in Ghislenghien is een zuivere productie- en verpakkingsplant met zo'n 110 werknemers. Sales, marketing, ICT, logistiek enzovoort worden georganiseerd vanuit de hoofdzetel in Nederland.

### DRIE MILJOEN WAFELS PER DAG

Bij Continental Bakeries Belgium wordt een zeer divers assortiment rijstwafels geproduceerd. Natureel rijstwafels, rijstwafels met zeezout, rijstwafels met een smaak of coating (zoals chocolade, yoghurt of appel/kaneel) en biologische rijstwafels. Huismerken zijn o.a. Brink, Haust, Pirou en Gille, maar Continental Bakeries Belgium produceert en verpakt ook rijstwafels voor vele andere merken. De belangrijkste afzetmarkt is de retailsector, verspreid over West-Europa.



Fabriceren van rijstwafels verloopt via een relatief eenvoudig, volledig geautomatiseerd procedé. Eén ingrediënt – rijst – veel warmte en de nodige druk, en elke 6,5 seconden rolt er een wafel uit de machine. Dat betekent 57 verpakkingen per minuut met gemiddeld 17 wafels, of 3 miljoen wafels per dag. Maar hoe indrukwekkend die productiecapaciteit ook is, het is de verpakking die de meeste zorg vraagt.

Koen Van der Linden: “Onze verpakkingsmachines zijn mechanisch zeer complexe toestellen. Ze vereisen intensief en minutieus onderhoud dat enkel uitgevoerd kan worden door technici met voldoende, gespecialiseerde ervaring. Ik zie trouwens in de Belgische industrie hoe langer hoe meer een evolutie weg van de massaproductie. Meer

specialisatie en vaak hoogtechnologisch. In zulke omgevingen is maatwerk absoluut noodzakelijk. Ook op het vlak van IT-ondersteuning. Rimsses speelt hier perfect op in.”

### VRAAG EN AANBOD

“Rimsses is duidelijk ontstaan uit de praktijk”, zegt Ronny Truyens, Assistant Maintenance Coordinator en hoofdbeheerder van Rimsses. Hij werkt al vele jaren voor Continental Bakeries Belgium en pikt graag op het verhaal in: “Het grote voordeel van Rimsses

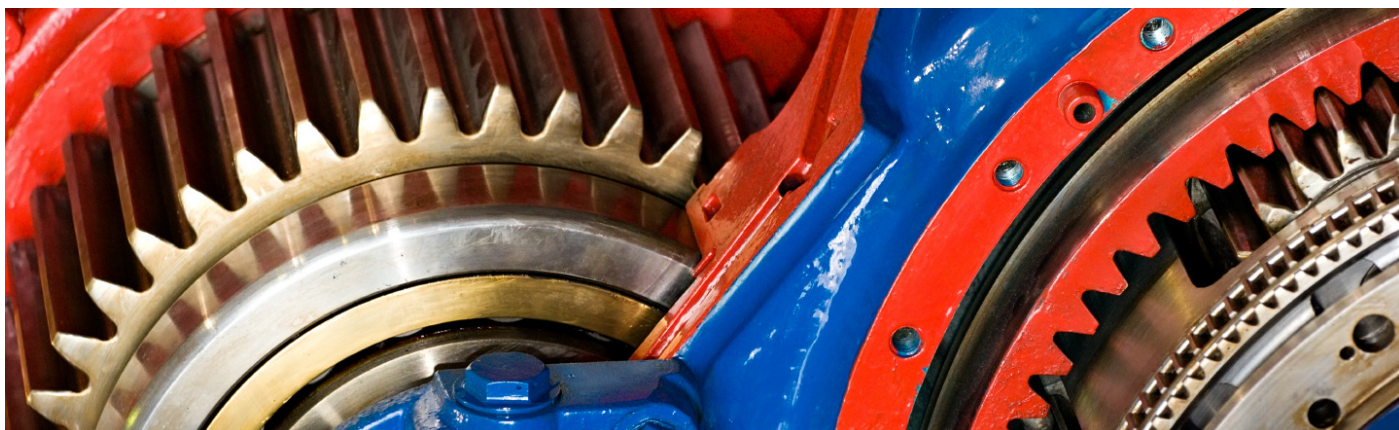


Koen (links) en Ronny

is dat het zich op maat laat snijden. Als gebruiker hang je niet vast aan bestaande modules. Het is duidelijk dat RealDolmen bewust op maat van de klant wil werken. Het gaat bij hen echt om vraag en aanbod.” Koen Van der Linden bevestigt: “Uit ervaring weet ik dat andere pakketten te algemeen geschreven zijn. Rimsses is meer to the point, minder complex en zeer gebruiksvriendelijk. Ook voor niet-IT'ers. Het is een ideaal pakket voor middelgrote industriële sites zoals de onze.”

### STEEDS STRENGERE NORMEN

De voedingsindustrie is typisch onderhevig aan steeds strenger wordende normeringen. Ronny Truyens: “Traceerbaarheid wordt steeds belangrijker. We moeten te allen tijde kunnen garanderen dat er geen enkel schadelijk object in de verpakking terecht komt. Hoe miniem ook. In Rimsses wordt de volledige onderhoudshistoriek van het machinepark bijgehouden. We kunnen echt alles in het oog houden én terugvinden. Tot op het kleinste onderdeel. Minstens vier keer per jaar passeert hier een grote audit en af en toe doen onze belangrijkste klanten er zelf ook nog een. Op die momenten helpt het ontzettend dat we de onderhoudshistoriek van de machines zo uit Rimsses kunnen halen.”



### OVERZICHTELIJK WERKORDERBEHEER

Niet alleen de historiek zit in Rimses, ook de werkplanning van al het onderhoud wordt met het softwarepakket van RealDolmen gedaan. “Ik maak alle werkorders aan en wijs die toe aan de technikers”, schetst Ronny Truyens.



“Wanneer zij een taak hebben uitgevoerd, melden ze die rechtstreeks af in Rimses en dan kan ik het werkorder goedkeuren. In het geval dat hen iets bijzonder opvalt tijdens de uitvoering, kunnen de technikers een vervolgoopdracht aanmaken. Dat is dan een nieuw werkorder, dat ik weer toewijs, enzovoort. Zeer overzichtelijk allemaal.”

Ronny gaat nog een stap verder: “Ik gebruik Rimses ook om de efficiëntie van mijn mensen te meten en om begeleiding te voorzien waar nodig. De Rimses onderhoudsmodule maakt mijn werk een pak lichter.”

Er bestaan drie soorten onderhoud bij Continental Bakeries Belgium. Preventief onderhoud, dat lang op voorhand ingepland is en afhankelijk van de noodzaak wekelijks of minder frequent, maar toch regelmatig uitgevoerd wordt. Als er zich onverwacht een probleem voordoet, wordt een proactief onderhoud ingepland om erger te voorkomen. In geval van een panne, spreekt men van curatief onderhoud. Dat is uitermate dringend en moet dan ook onmiddellijk gebeuren.

Koen Van der Linden licht toe: “Vandaag is 60% van ons onderhoud preventief of proactief. Dat is niet slecht, maar we willen natuurlijk naar een situatie waarin curatief onderhoud zoveel mogelijk vermeden kan worden.”

### VERBETERDE INTERNE COMMUNICATIE DANKZIJ RIMSSES

Koen Van der Linden gaat verder: “We hebben momenteel nog geen module voor aankoop- en magazijnbeheer, maar als het aan mij ligt, dan komt die er wel. En ik zou Rimses ook graag volledig integreren in onze productie, met als uiteindelijke doel een Total Productive Maintenance (TPM) omgeving. Een betere samenwerking en vlottere communicatie tussen productie en onderhoud kunnen ervoor zorgen dat we nog meer preventief kunnen optreden en dat zo het percentage curatief onderhoud aanzienlijk vermindert.” Als de productieverantwoordelijken nu een onderhoudsvraag hebben, vullen ze die in in een Excel file. Een onderhoudshistoriek bijhouden, is zo nogal omslachtig.

Koen Van der Linden ziet de nabije toekomst als volgt: “Wanneer de productiemensen een werkaanvraag zullen kunnen indienen en opvolgen in Rimses, worden ze veel nauwer betrokken bij het onderhoudsproces en zullen ze ongetwijfeld meer gemotiveerd zijn om de machines in orde te houden. Momenteel werken wij met Rimses 5.3. We zouden extra licenties kunnen aankopen voor de productie, maar upgraden naar een nieuwe versie is interessanter. RealDolmen heeft ons laten zien wat Rimses 5.5 en 5.6 kunnen en die pakketten lijken nóg flexibeler. Ik kan niet wachten tot we die nieuwe versie in huis hebben.”

Ronny Truyens concludeert: “RealDolmen heeft met Rimses echt een goed product op de markt gebracht. Vanaf het begin zijn we er hier zeer tevreden over. Het is ergonomisch en we boeken er een enorme tijdswinst mee. Mij hoor je zeker niet klagen!”

