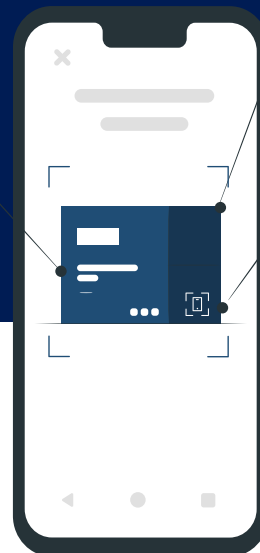


Rimeses Mobile Work Requests



Aujourd'hui, les appareils mobiles font partie intégrante de nos vies à tous. Et ils jouent également un rôle prépondérant dans notre milieu professionnel. Imaginons que vous constatiez un problème dans votre entreprise ou sur un autre site : vous devez le signaler immédiatement, pour que les techniciens puissent le résoudre dans les plus brefs délais. Ce serait tellement pratique de pouvoir envoyer quelques photos en complément de votre message pour vous assurer qu'ils comprennent directement la nature exacte du problème.

Rimeses Mobile Work Requests est une application web progressive qui s'emploie sur appareil mobile comme sur ordinateur de bureau. En cas de panne ou de problème, elle permet à ses utilisateurs de créer une notification et d'en assurer le suivi avec rapidité et simplicité.

Mise en place

La mise en place de ce service web est ultra rapide. Une fois déployé, il est accessible à tous les utilisateurs qui téléchargent l'application sur leur appareil en scannant un code QR. Ensuite, ils doivent simplement se connecter à leur compte pour commencer à créer des notifications. Très intuitive, l'application ne nécessite aucune formation.

Convivialité

En quatre étapes, vous indiquez où se situe le problème, quelle est sa nature et à quel point il est urgent de le résoudre. Enfin, vous pouvez joindre des photos ou des documents supplémentaires.

Si l'installation, la machine ou le site concerné porte un code-barres ou un code QR, vous pouvez également le scanner. Il n'y a pas de code ?

Pas de stress, vous pouvez encoder les informations manuellement. Pour vous aider, la fonction de recherche vous suggère des installations dès le premier caractère saisi.

Nouvelle demande de travail
Machine B 01

1 2 3 4
Où Quoi Supplémentaire Pièces jointes

SCANNER LE CODE

Code de machine, local, ... *
00324

Nom
Machine B 01

ANNULER SUIVANT

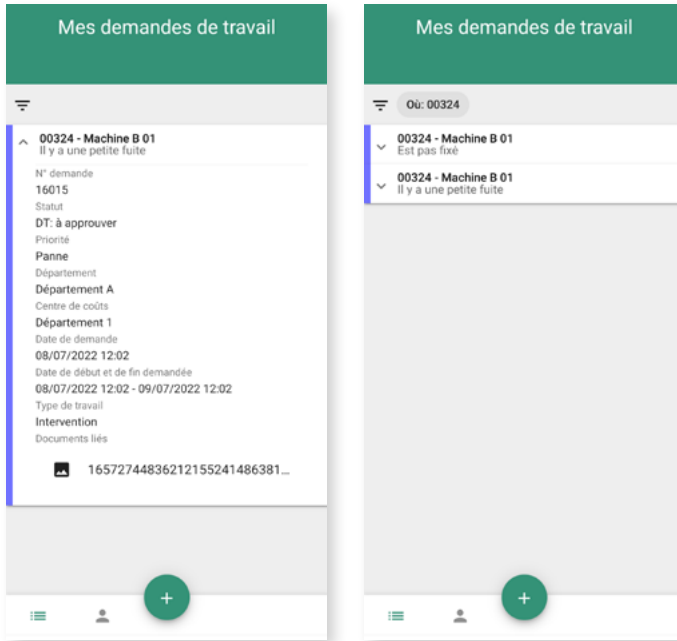
1 2 3 4
Où Quoi Supplémentaire Pièces jointes

Description *
Il y a une petite fuite

PRÉCÉDENT ANNULER SUIVANT

fuite future Duitse

a z e r t y u i o p
q s d f g h j k l m
↑ w x c v b n ' < >
?123 , . NL · EN ←



Les notifications créées s'ajoutent à l'aperçu de vos requêtes. Cet aperçu propose aussi un filtre pratique pour rechercher des requêtes, en assurer le suivi ou en consulter les détails. L'aperçu vous indique aussi immédiatement le statut de vos requêtes. Si le processus de travail requiert des autorisations, vous pouvez, en tant que demandeur, modifier et renvoyer pour accord les requêtes rejetées en y joignant à nouveau des documents ou des photos.

Lorsque vous associez des documents à une notification, vous pouvez les joindre par défaut au bon de travail pour exécution.

De nombreux avantages

- Convivialité : signalement rapide d'une panne ou d'un problème sur site.
- Communication précise : souvent, une photo est plus parlante qu'une longue explication.
- Information du demandeur : le demandeur peut suivre les notifications à partir de l'aperçu des requêtes.

Pourquoi Inetum-Realdolmen ?

Inetum-Realdolmen est votre fournisseur indépendant de solutions technologiques complètes. En plus des services propres à Rimses, notre assistance couvre l'ensemble du cycle de vie de l'offre ICT. Nous prenons en charge vos besoins et innovons à vos côtés. Vous bénéficiez de solutions intégrées au niveau de l'infrastructure, de la communication et des applications. Grâce à notre immense expertise fonctionnelle et technologique dans des domaines divers et variés, vous conservez toujours une longueur d'avance dans un monde en perpétuel renouveau.

